



Gemeente Vlaardingen

Postbus 1002
3130 EB Vlaardingen

Bezoekadres:
Westnieuwland 6
3131 VX Vlaardingen

Telefoon:
(010) 248 4000

www.vlaardingen.nl/contact

www.vlaardingen.nl

De heer Van Pienbroek
Fractie CU/SGP

datum	Onderwerp	pagina
20 april 2021	Beantwoording artikel 34- vragen over afvalbeleid	1/6
briefnummer	uw kenmerk	bijlage(n)
1841201		

Geachte heer Van Pienbroek,

Naar aanleiding van de door u gestelde vragen op grond van artikel 34 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad van Vlaardingen 2019, ingekomen op 12 maart 2021, willen wij u als volgt informeren.

Afvalpas

Vraag 1

Wat is de uiterste datum waarop aan alle huishoudens, bedrijven en instellingen in Vlaardingen, die recht hebben op een afvalpas, deze ook daadwerkelijk verstrekt is?

Antwoord

Alle woonadressen die recht hebben op een afvalpas hebben in principe een afvalpas gekregen. Hetzelfde geldt voor bedrijven en instellingen die reinigingsrecht betalen. Nieuwe bedrijven en instellingen die zich melden helpen wij (Helpdesk DVL/Irado) met de aanvraag voor Reinigingsrecht waarna zij een afvalpas ontvangen.

Vraag 2

Op welke datum zijn alle restafvalcontainers voorzien een kaartlezer?

Antwoord

Alle restafvalcontainers zijn inmiddels voorzien van een paslezer op 6 restafvalcontainers na. Bij deze containers is er vanwege benodigd maatwerk en daarmee samenhangende levertijden, nog geen paslezer ingebouwd. Het streven is dit eind april 2021 gerealiseerd te hebben.

Vraag 3

Op welke datum zijn alle storingen aan de restafvalcontainers verholpen?

Antwoord

De opstartproblemen van de containers zijn verholpen. De hoeveelheid containerstoringen is nu terug naar gebruikelijk niveau. Op dit moment (13 april 2021) staan er 15 meldingen van storingen bij de leverancier open (1 recent gemeld, 14 zijn in behandeling). Er komen dagelijks meldingen van storingen binnen en dagelijks worden ook meldingen verholpen (grote storingen moeten binnen 48 uur verholpen worden).

Bij een storing die niet snel opgelost kan worden, wordt de container altijd open gezet zodat inwoners te allen tijde hun afval kwijt kunnen.

briefnummer
1841201

In behandeling bij
Afdeling Stedelijk Beheer

pagina
1/6

Vraag 4

Op welke datum is de whitelist volledig ingeladen?

Antwoord

De 'whitelists' (lijst per container met toegewezen passen) zijn sinds 16 maart jl. allemaal actief. Dat is inclusief de stortkokerflats. Wij verwachten dat meldingen met betrekking tot niet functionerende afvalpassen nu nog minimaal zullen zijn. Deze was vaak een direct gevolg van niet correct ingevoerde 'whitelists'.

Vraag 5

Op welke datum is het systeem volledig af, zodat de afvalpas functioneel door ieder gebruikt kan worden?

Antwoord

Sinds 16 maart j. zijn alle 'whitelists' actief en is het systeem af. De restafvalcontainers zijn alleen nog met de afvalpas te openen. Dat neemt niet weg dat er wel eens een container in storting kan zijn. Een normale hoeveelheid steringen gaat om 1 -max 2% van het complete containerbestand per dag (10-22). Dat zijn steringen waarbij Irado de serviceafdeling van de leverancier inschakelt.

Vraag 6

Hoe en wanneer worden de Vlaardingers op de hoogte gehouden over de problemen met het afvalstelsel en over het moment waarop deze wel naar behoren gaat functioneren?

Antwoord

Irado en wij melden actief via de gebruikelijk kanalen zoals de website van Irado, social media en (Gemeentenuws) Groot Vlaardingen. Inwoners worden daarnaast telefonisch te woord gestaan via een gratis Helpdesk die hiertoe in het leven is geroepen (door extern bureau DVL dat Irado ondersteund), via de Klantenservice van Irado en via het Klant Contact Centrum van de gemeente Vlaardingen en de gemeentelijk medewerkers van team Afval.

Vraag 7

Hoe worden niet Nederlands sprekende inwoners geïnformeerd over de veranderingen bij het inzamelen van het afval en hoe gaan bijvoorbeeld de convenantpartners hier mee om richting hun huurders?

Antwoord

Wat betreft de afvalpas is er door Irado en door ons gecommuniceerd middels een folder en een brief met korte, eenvoudige Nederlandse tekst. Wat betreft de concrete containerinstructie is er gecommuniceerd met gebruikmaking van pictogrammen, zowel in de brief als op de sticker die op iedere afgesloten container zit.

Door Waterweg Wonen is in haar brieven over de stortkokerafsluiting eveneens gecommuniceerd in kort en bondig, eenvoudig, Nederlands.

Vraag 8

Worden de restafvalcontainers nu al geleegd op aangeven van de containers zelf of rijden de vuilniswagens nog hun gebruikelijke geplande rondes?

Antwoord

Sinds 13 januari 2021 ledigt Irado niet langer op frequentie (vaste dagen per week) maar op vulgraad (vol zijn). Als een losse container of een cluster van (bij elkaar geplaatste) containers voor 80% vol is, krijgt Irado een melding van het systeem en komt ledigen.

Vraag 9

Bewoners zoeken een makkelijke manier om hun afvalpas zichtbaar te bewaren door deze bijvoorbeeld aan een kapstok te hangen. Werkt de afvalpas nog wanneer er een gat in gemaakt wordt om de pas aan een keycord te kunnen hangen?

Antwoord

Nee, als men een gat in de afvalpas maakt wordt deze onbruikbaar. Wij adviseren inwoners bijvoorbeeld een keycord met een pashouder er aan te gebruiken.

Afsluiting stortkokers

Vraag 10

Hoe verloopt de afsluiting van de stortkokers en het toepassen van de restafvalcontainers bij de flats van corporaties waar u afspraken mee heeft gemaakt?

Antwoord

De overgang is overwegend soepel verlopen en het aantal klachten en vragen dat wij ontvangen is gelet op het aantal betrokken huishoudens (ruim 2000) relatief klein.

Waterweg Wonen, Irado en wij onderhouden intensief contact over wat er bij de flats speelt. Ten tijde van de uitvoering zijn we geconfronteerd met bijzondere weersomstandigheden. Dit heeft geleid tot maatwerk in de uitvoering en op sommige plekken moest de plaatsingsploeg terug voor herstel. Hier hebben de inwoners geen noemenswaardige hinder van ondervonden.

Op vrijdag 12 maart 2021 zijn de laatste ondergrondse containers voor restafval opgeleverd. De containers waren bij oplevering open en konden gebruikt worden zonder afvalpas. Maandag 15 maart 2021 zijn de laatste stortkokers afgesloten en sinds dinsdag 16 maart 2021 wordt alleen nog toegang verschaft tot de restafvalcontainer door gebruik van de afvalpas. Alle huishoudens hebben vooruitlopend hierop een afvalpas toegezonden gekregen in de week van 8 maart 2021.

Bij een aantal flats is geconstateerd dat bewoners hun afval niet in de (open staande) restafvalcontainers deponeerden, maar dat zij het afval in de buitenruimte voor de deur van de rolcontainers achterlieten. Naast klein restafval betrof dit ook grof afval zoals meubilair en elektrische apparaten. Hierover hebben andere bewoners geklaagd. Op het niet juist aanbieden van afval hebben wij gehandhaafd en zijn boetes uitgedeeld.

Vraag 11

Hoe komt het dat er al stortkokers afgesloten zijn terwijl de bewoners geen afvalpas hebben ontvangen?

Antwoord

Wij herkennen deze situatie niet. Bewoners hebben eerst hun afvalpas ontvangen (week van 8 maart 2021) daarna zijn de stortkokers pas afgesloten (op 15 maart 2021). Per 16 maart 2021 waren de containers alleen nog toegankelijk met de afvalpas.

Vraag 12

Hoe worden deze bewoners geïnformeerd over wat zij met hun afval moeten doen?

Antwoord

Wij hebben samen met Waterweg Wonen en Irado de betreffende bewoners middels meerdere brieven geïnformeerd.

Eind december 2020 zijn alle bewoners door ons geïnformeerd over het collegebesluit (15 dec 2020) inzake het definitieve aanwijzingsbesluit van de containerlocaties. In deze brief was een lijst met veel gestelde vragen opgenomen over afvalscheiding en het gebruik van de ondergrondse containers.

Medio januari 2021 is door Waterweg Wonen in afstemming met ons aan alle bewoners een brief gestuurd waarin de afsluiting van de stortkokers en de plaatsing van de ondergrondse restafvalcontainers is aangekondigd met daarbij de plaatsingsplanning voor elke flat.

Er is aangegeven dat na plaatsing van de ondergrondse restafvalcontainers deze gelijk gebruikt mochten worden. Ook is aangegeven dat Waterweg Wonen kort daarna de stortkokers zou afsluiten en dat Irado de rolcontainers zou ophalen. In de brief is bijzondere aandacht gegeven aan het aanbieden van grof vuil.

In de tweede week van maart 2021 is door Irado en ons de brief met de afvalpas verstuurd en de folder met vragen over de afvalpas.

In alle brieven is duidelijk verwezen naar de website van Irado waar onder andere informatie staat over het gebruik van de pas, over de milieustraat, over het maken van een grof vuil afspraak, over welke soort afval in welke container hoort en waar de brengpunten zijn in onze stad.

Vraag 13

Hoe wordt door de verhuurder gezorgd dat ook niet Nederlands sprekende huurders goed geïnformeerd worden over de veranderingen over het weggooien van hun afval?

Antwoord

Zowel Waterweg Wonen als wij communiceren in principe alleen in het Nederlands. In onze stad wonen Vlaardingse met heel diverse achtergronden en als gekozen wordt voor een andere taal, dan worden daarmee automatisch (vele) andere talen uitgesloten.

Wat betreft de afvalpas is er gecommuniceerd middels een folder en een brief met korte, eenvoudige Nederlandse tekst. Wat betreft de concrete containerinstructie is er gecommuniceerd met gebruikmaking van pictogrammen, zowel in de brief als op de sticker die op iedere afgesloten container zit.

Vraag 14

Zijn bij serviceflats waar vooral ouderen wonen, de restafvalcontainers dichtbij de flat geplaatst, zodat onnodig lopen voor de ouderen wordt voorkomen?

Antwoord

Idealiter plaatsen we zo dicht mogelijk bij de flatuitgang waar de brievenbussen zijn. Dit kon niet bij alle flats worden gerealiseerd. De loopafstanden liggen echter op alle locaties binnen de in onze Afvalstoffenverordening gehanteerde maximale loopafstand van 125 meter.

Bij de aanwijzing van een containerlocatie moet met veel factoren rekening worden gehouden. Niet uitputtend: het behoud van kwalitatief groen is belangrijk, alsook het behoud van parkeergelegenheid, de containers moeten veilig door de bewoners kunnen worden gebruikt en Irado moet de containers veilig kunnen legen. Bijzondere manoeuvres met de vrachtwagen zijn vanuit veiligheidsoogpunt ongewenst. Onder de grond liggen kabels en leidingen. Ook kijken we naar de afstand tussen de containerlocatie en de woningen.

Als wij hierover klachten of meldingen ontvangen dan gaan wij met de melders in gesprek en denken we men hen mee. Vaak zijn er praktische oplossingen, zoals het wegbrengen van afval als er boodschappen worden gehaald of een vriendelijke buur die een helpende hand biedt. Inwoners hebben ook tijdens de zienswijzeprocedure de mogelijkheid gekregen hun gedachten hierover naar voren te brengen.

Zwerfafval klep

Vraag 15

In het raadsmemo van april 2020 geeft de leverancier aan dat het op dit moment nog niet mogelijk is om een extra klep te monteren. In uw beantwoording geeft u aan dat het niet kan. Welk verhaal is juist?

Antwoord

Wij gaan uit van één verhaal. In de raadsmemo's van 17 april en 17 november 2020 (Rapportages 1 en 2 stand van zaken Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019), als ook in de beantwoording van de artikel 34 vragen van 16 februari 2021 geven wij aan dat de leverancier van onze huidige restafvalcontainers heeft gemeld dat een klepje technisch/praktisch niet mogelijk is. De beugel waaraan de inwerptrommel is bevestigd zit namelijk direct achter het paneel en daarmee dus in de weg voor een klep.

Vraag 16

Is het technisch gezien niet mogelijk of wilt u geen klepjes laten monteren? *(Uw beantwoording doet vermoeden dat u het niet wilt)*

Antwoord

Zie antwoord vraag 15

Vraag 17 Waarop baseert u dat hondenpoep niet bij het restafval hoort? Doen mensen die een zakje hondenpoep in hun eigen vuilbak gooien het eigenlijk ook fout?

Antwoord

Wij adviseren hondenpoepzakjes **bij voorkeur** te deponeren in de aanwezige afvalbakken op straat. Het afval uit deze bakken wordt rechtstreeks verbrand. Het afval uit de restafvalcontainers wordt eerst nog nagescheiden. Lukt het niet om het zakje in de afvalbak op straat te gooien, dan mag het hondenpoepzakje ook in de restafvalcontainer gedeponerd worden. Hondenbezitters doen er daarom goed aan hun afvalpas mee te nemen bij het uitlaten. Zo kunnen zij hun hondenpoepzakjes altijd kwijt. Het hondenpoepzakje kan ook mee naar huis genomen worden om in de eigen restafvalzak te deponeren.

Vraag 18

Ook schrijft u dat het zwerfafval niet ontstaat door mensen die normaal hun zwerfafval in een restafvalcontainer zouden gooien. Waarop baseert u dat?

Antwoord

In de beantwoording van de artikel 34-vragen van 16 februari 2021 geven wij aan dat -onder andere in het Centrum en in de winkelgebieden- we zien dat ook bij aanwezigheid van voldoende afvalbakken er zwerfvuil ontstaat.

Vraag 19

Uw antwoord op vraag 5 van onze vragen doet vermoeden dat u zwerfafval accepteert. Klopt dit en kunt u het antwoord beter uitleggen?

Antwoord

Nee, dat klopt niet. In de beantwoording van de artikel 34- vragen van 16 februari 2021 geven wij aan dat wij in de strijd tegen zwerfafval meer effect verwachten van bijvoorbeeld een statiegeldregeling voor blikjes en kleine flesjes die per 31 december 2022 van kracht wordt of van het verbod op diverse artikelen van wegwerplastic (gedragsbeïnvloeding) dan van meer afvalbakken op straat.

Op 2 maart 2021 hebben wij het raadsmemo aanpak zwerfafval Vlaardingen vastgesteld (1835475) waarmee we aan de slag gaan met de €100.000 die er voor 2021 is vrijgemaakt (en voor de jaren daarna t/m 2024) ten behoeve van een extra stevige aanpak ten aanzien van het terugdringen van zwerfafval in de stad.

Vraag 20

In uw beantwoording geeft u aan dat hondenpoep in een openbare prullenbak gegooid moet worden en waar knelpunten ontstaan, dienen prullenbakken geplaatst te worden. Hoe vertaalt u dit naar het beleid dat u juist minder openbare prullenbakken in de openbare ruimte wil hebben?

Antwoord

Zoals in de beantwoording van vraag 17 is aangegeven, heeft het wel de voorkeur, maar mag de hondenpoep ook in de container voor restafval. Er is geen beleid om minder prullenbakken in de openbare ruimte te plaatsen. Wel wordt er gekeken naar een goede verdeling van de bakken over de stad op goed zichtbare plekken waar deze bakken ook echt van toegevoegde waarde zijn. De ervaring leert dat meer prullenbakken niet automatisch betekent dat mensen minder zwerfafval veroorzaken.

Algemeen**Vraag 21**

Kan de raad maandelijks of anders per kwartaal op de hoogte gehouden worden over het aantal kg restafval zodat zichtbaar wordt of het invoeren van het pasjessysteem daadwerkelijk meetbaar effect heeft.

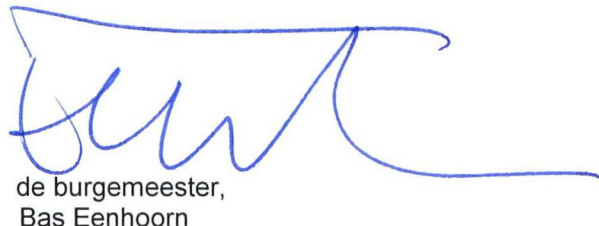
Antwoord

Wij geven uitvoering aan de door de raad aangenomen motie Evaluatie Actieplan halvering restafval Vlaardingen 2019, in het kader waarvan reeds 3 rapportages zijn verstrekt aan de raad (17 april en 17 november 2020 en 13 april 2021). De resultaten van alle maatregelen van het Actieplan vertaald naar het aantal kg restafval maakt hier onderdeel van uit en zullen in het volgende raadsmemo Rapportage 4 stand van zaken Actieplan halvering restafval 2019, later dit jaar worden meegenomen wanneer de maatregel van de afvalpas ook wat langer in uitvoering is.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Vlaardingen,



de secretaris,
Erwin Stolk



de burgemeester,
Bas Eenhoorn

Wilt u bij beantwoording van deze brief het briefnummer 1841201 vermelden.