



## Gemeente Vlaardingen

Postbus 1002  
3130 EB Vlaardingen

Bezoekadres:  
Westnieuwland 6  
3131 VX Vlaardingen

Telefoon:  
(010) 248 4000

[www.vlaardingen.nl/contact](http://www.vlaardingen.nl/contact)

[www.vlaardingen.nl](http://www.vlaardingen.nl)

De heer E. van Pienbroek  
VLAARDINGEN

datum	onderwerp	pagina
19 december 2017	Beantwoording vragen artikel 36 over slecht werkende straatverlichting	1/3
briefnummer	uw kenmerk	bijlage(n)
1627454		

Geachte heer Van Pienbroek,

In uw brief van 7 december 2017 heeft u ons op grond van artikel 36 van het "reglement van orde voor de werkwijze van de gemeenteraad en de raadscommissies 2007" vragen gesteld met betrekking tot slecht werkende straatverlichting. Hieronder volgt de beantwoording van uw vragen.

### Vraag 1

Een melding over defecte openbare verlichting kan het beste via de Buitenlijn of Buitenbeter-app gedaan worden, maar de ChristenUnie/SGP-fractie hoort vaak van bewoners dat zij eerst bij Stedin of CityTec een melding hebben gedaan. Herkent u dit beeld en wat kan eraan gedaan worden om dit te veranderen?

### Antwoord

De gemeente streeft zoveel mogelijk naar één loket, één ingang om de dienstverlening richting haar inwoners zo goed mogelijk te krijgen. Via de gemeentelijke website worden inwoners verwezen naar de beschikbare kanalen: Buitenlijn, BuitenBeter app of het online webformulier. Aan het verder verbeteren van de bekendheid van deze kanalen wordt momenteel gewerkt.

Storingen die via andere kanalen binnenkomen worden uit een oogpunt van service wel doorgezet. Vanuit het verleden waren inwoners bekend met CityTec of Stedin

### Vraag 2

Worden alle meldingen, zowel via de buitenlijn als bij Stedin of CityTec geregistreerd en gemonitord door de gemeente Vlaardingen?

### Antwoord

Ja, de meldingen die bij de gemeente Vlaardingen binnenkomen worden in een beheersysteem geregistreerd. Het systeem monitort alle meldingen en geeft een melding wanneer termijnen overschreden worden.

In het reguliere overleg tussen de gemeente, de beheerder en de onderhoudspartij van de openbare verlichting worden voortgang en doorlooptijden van storingen besproken

**Vraag 3**

Bij een kleine storing is de afhandeltijd van 7 dagen nogal lang voor een simpele storing zoals een lamp vervangen. Kan deze termijn niet korter gesteld worden naar bijvoorbeeld 3 dagen?

**Antwoord**

In overeenstemming met het contract met de onderhoudsaannemer was de afhandeltermijn maximaal 7 werkdagen. Onlangs heeft er nieuwe aanbesteding plaatsgevonden, waarbij de norm is verkort naar 5 werkdagen. Er kunnen altijd omstandigheden zijn, waardoor deze termijn niet haalbaar is. De melder wordt hierover dan geïnformeerd. Uiteraard wordt wel getracht om storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

**Vraag 4**

Bent u met de ChristenUnie/SGP fractie van mening dat 'een aantal weken' een zeer rekbaar begrip is?

**Antwoord**

Dat zijn we met u eens. Soms, bij kabelbreuken, is de storing lastig te vinden en is speciale apparatuur nodig. Ook kan het voorkomen dat een weg moet worden afgesloten of opengebrouwen om de breuk te herstellen. Deze reparaties vallen buiten de afhandeltermijn van 5 werkdagen.

**Vraag 5**

Bent u met de ChristenUnie/SGP-fractie van mening dat voor niet functionerende openbare verlichting een zeer korte afhandeltijd nodig is en gezien de veiligheid ook kabelproblemen binnen 7 dagen opgelost moeten zijn?

**Antwoord**

Op het moment dat er sprake is van een kabelbreuk en niet één kapotte lamp, dan worden deze werkzaamheden door Stedin uitgevoerd. Deze partij is eigenaar van de verlichtingskabels onder de grond. In de afspraken met Stedin is vastgelegd dat we 2 dagen opnametijd hanteren en 10 dagen afhandeltijd.

Deze 10 dagen kunnen niet altijd worden gehaald, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 4.

**Vraag 6**

Bent u ervan op de hoogte dat het fietspad Rondon West een structureel probleem heeft met niet werkende openbare verlichting?

**Antwoord**

Hier zijn we van op de hoogte. Zie verder het antwoord bij vraag 7.

**Vraag 7**

Wat kan eraan gedaan worden om hier de openbare verlichting weer optimaal te laten werken, zodat ieder weer veilig gebruik kan maken van het pad Rondon West?

**Antwoord**

Diverse keren is met de leverancier Philips ter plaatse onderzoek verricht om tot een blijvende oplossing te komen. Momenteel wordt de niet werkende verlichting tijdelijk vervangen door ander materiaal om toch het fietspad goed verlicht te houden. Hiermee wordt getracht de overlast voor de burger te minimaliseren.

**Vraag 8**

In het AD van 12 december editie Waterweg stond een artikel over de openbare verlichting bij Vijfsluizen. Hier hadden we een vraag over, maar door de actualiteit zijn wij ingehaald. De aanpassingen aan dit verkeersknooppunt zijn vorige week afgerond, maar de verlichting bleek nog niet te werken. Wat is de reden hiervan?

**Antwoord**

Op het knooppunt had de firma Stedin een probleem met een voedingskast in Vlaardingen en een kabelprobleem in Schiedam. Er wordt hard aan gewerkt om dit euvel op te lossen. Inmiddels brandt aan de Vlaardingse kant van het project de verlichting. Aan de Schiedamse zijde brandt ongeveer de helft van de openbare verlichting.

**Vraag 9**

Wanneer verwacht u dat hier de openbare verlichting 100% werkend is?

**Antwoord**

Wij streven in Vlaardingen naar een voor 100% werkende openbare verlichting. De gemeente Vlaardingen heeft doorgaans 1 tot 1.5% van het gehele verlichtingsareaal van ruim 13.000 lichtmasten in storing staan. Dit zijn storingen, als gevolg van -aanrijdingen, lampstoringen en kabelstoringen.

Voor Vijfsluizen geldt dat alle storingsgevoelige lampen op dit moment met het jaarlijks beschikbare budget worden vervangen voor led verlichting. Hiermee is de verwachting dat het storingspercentage verder terug loopt.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Vlaardingen,

  
de secretaris,  
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen

  
de burgemeester,  
mr. A.M.M. Jetten MSc

*Wilt u bij beantwoording van deze brief het briefnummer 1627454 vermelden.*